

Direction des Systèmes d'Information de Territoire (DSI-T)

GHT Sud Val d'oise – Nord Hauts de Seine

Journée d'intégration

TA Kervella – DSI



Les fondements de la Direction des Systèmes d'Information de Territoire :

- Elle est l'une des 4 fonctions mutualisées au sein d'un GHT : sa mise en place a été formalisée par la loi de 2016 modernisant notre système de santé ([décret d'avril 2016 relatif aux GHT](#)) ;
- Elle a pour mission de mettre en œuvre la stratégie, l'optimisation et la gestion commune d'un système d'information hospitalier convergent, en particulier la mise en place d'un dossier patient permettant une prise en charge coordonnée des patients au sein des établissements parties au GHT ;
- Par ailleurs, tel que le prévoit le décret :
 - « le système d'information hospitalier convergent du groupement hospitalier de territoire comprend des applications identiques pour chacun des domaines fonctionnels. Les établissements parties au groupement utilisent [...] un identifiant unique pour les patients ».
- Enfin, elle s'organise autour de la mutualisation des ressources des DSI des établissements du GHT et est portée par l'établissement support du GHT.

DSI de Territoire : une mutualisation des acteurs pour mieux prendre en charge les projets

1 Conseil et Stratégie

Conseils & Stratégie en support de tous les utilisateurs du GHT en regard des besoins émergents, notamment dans l'expression des besoins

- Dans tous les domaines qu'ils soient administratifs, de gestion ou de techniques informatiques
- Y compris dans les domaines métiers lorsque cela est possible, (y/c le domaine médical ou bio-médical)

3 Exploitation

Assurer aux utilisateurs des SI du GHT :

- la cohérence technique des systèmes en production & la disponibilité des systèmes d'information en regard des niveaux de service agréés (mise en œuvre de contrats de services)
- La maintenance fonctionnelle des systèmes d'information en exploitation
- Le support à l'usage et la formation

2 Gestion de projets

Pilotage des projets touchants au SI tant sur les aspects fonctionnels que techniques avec :

- Une logique de convergence des SI des établissements
- Un processus d'externalisation des systèmes techniques pour plus de disponibilité et d'efficacité financière

4 Sécurité

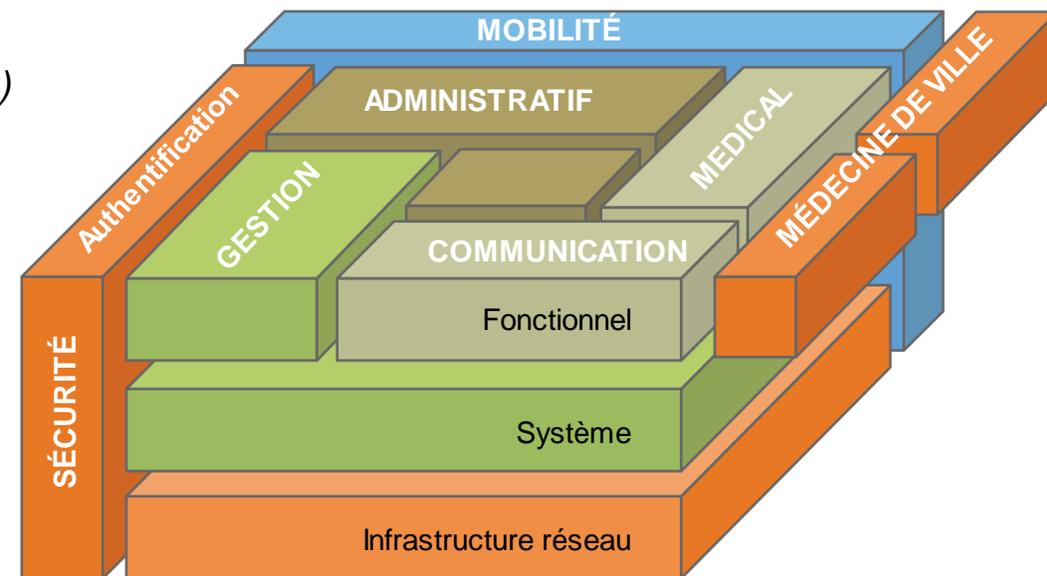
Garantir la sécurité des systèmes et la confidentialité des données

- Surveillance de nos systèmes et réseau
- Mise en œuvre de bonnes pratiques de sécurité
- Sensibilisation et formation à la sécurité des SI

Missions de la DSI : accompagner tous les utilisateurs du système d'information

4 axes de travail majeurs de la DSI-T

- 1. Améliorer le socle technique/fonctionnel du GHT**
 - ✓ Mise à niveau du socle collaboratif (Messagerie, Agendas, teams, etc.)
 - ✓ Gestion de la mobilité et d'ouverture du SI ;
 - ✓ DMP / Terr.eSanté / MS Santé, etc.
- 2. Travailler une meilleure collaboration avec les utilisateurs**
 - ✓ Importance de la communication dans l'apprentissage des usages
 - ✓ Intégrer le domaine bio-médical également en forte transformation autour des systèmes d'information
- 3. Travailler pour plus d'intégration** des SI des établissements au travers du nouveau schéma directeur des systèmes d'information
- 4. Apporter de l'innovation**



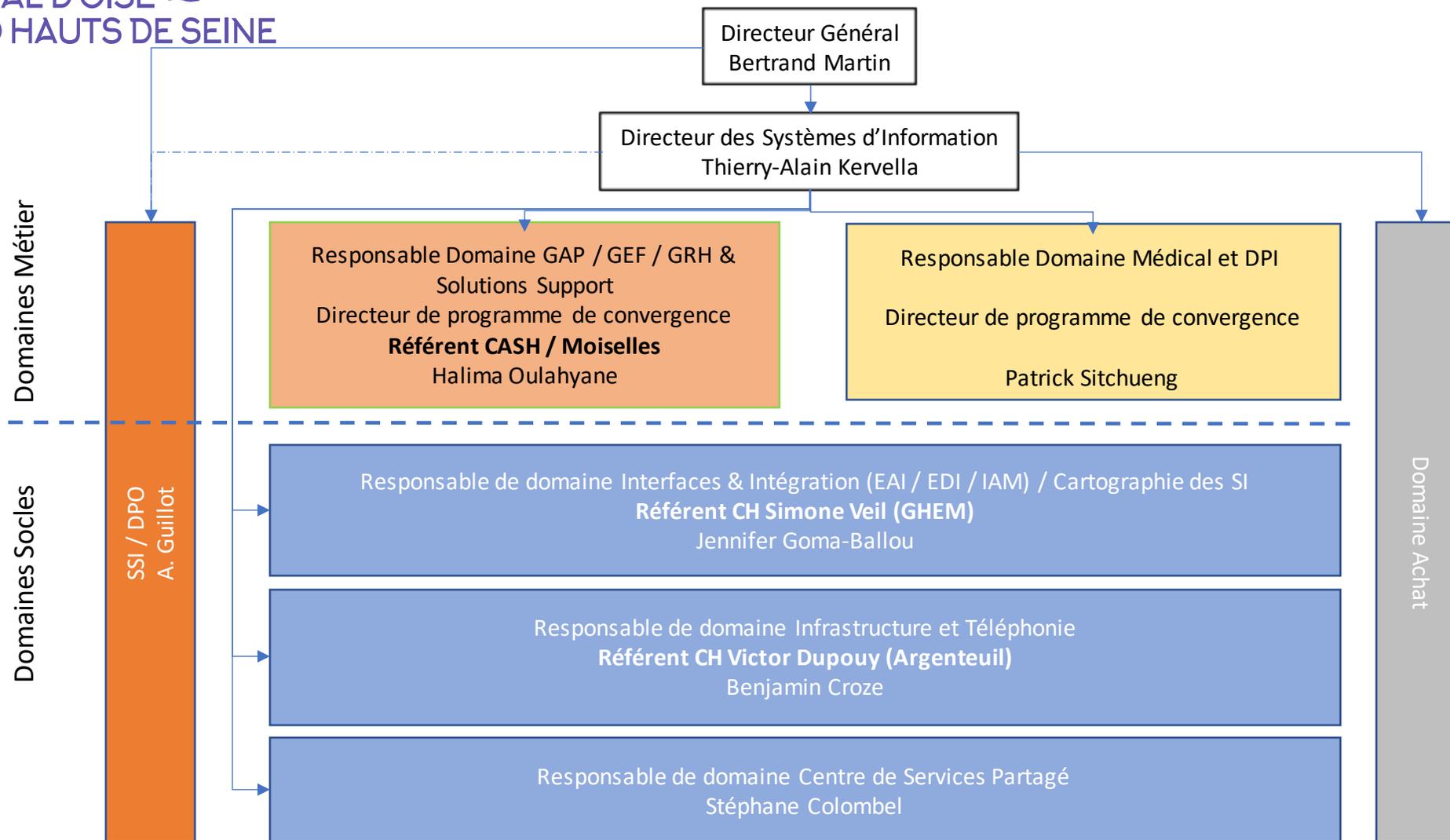
La DSI-T accompagne les usages des systèmes numérique pas les collaborateurs

Une organisation de la direction des systèmes d'information en support de la convergences des systèmes d'information :

Pour plus d'Agilité, de Performance et de Qualité



Nouvelle organisation de la direction des systèmes d'information par domaines fonctionnels



Une organisation au service de l'ensemble des établissements du GHT



GHT

SUD VAL D'OISE ~
NORD HAUTS DE SEINE

Approfondissement du Schéma directeur 2020 :
la convergence des Systèmes d'information par l'image



Identité du patient



Gestion administrative du patient



Codage de l'activité



Médicalisation de la facture



Laboratoire



Imagerie



DPI



Gestion économique et financière



SI Achat

SI RH



E-GTT



Référentiel Fonctionnel

Plate-Forme Technique



Parc informatique du CHA

- ✓ 1500 à 2000 ordinateurs
- ✓ Une centaine de serveurs
- ✓ Réseau interne, externe, wifi etc.
- ✓ Central téléphonique : téléphonie sur IP, DECT

- ✓ Une chaîne administrative structurée autour de l'offre de Dédalus :
 - DRH : Agirh
 - Dossier administratif patient et facturation : Hexagone (depuis le 1/1/2023)
 - Gestion économique : Hexagone (depuis le 1/1/2023)
- ✓ La production des soins organisée autour de Easily (en remplacement de CristalNet)
 - Opium, Dplan, Gulper, DRDV, DMU, STARE et DMO sont progressivement remplacés par Easily sur les services de l'établissement (et du GHT).
- ✓ Diverses applications pour le secteur médico-technique
 - Laboratoires : Glims et Cyberlab (depuis le 1/1/2023)
 - Radiologie : Xplore et SPRIM
 - Radiothérapie : Aria
- ✓ Applications support
 - BlueKanGo pour la qualité (Evènements indésirables, GED Qualité à venir)
 - Messagerie, Bureautique, Teams (suite Office Microsoft)

- ✓ Les postes de travail :
 - ✓ Postes partagés en libre accès dans les unités (avec compte partagé)
 - Login et mot de passe unique connu du service
 - ✓ Postes dédiés en fonction du métier
 - Login et mot de passe nominatif
- ✓ Accès aux logiciels toujours nominatif
 - Login et mot de passe nominatif
 - Ne jamais prêter ou donner ses codes
- ✓ Internet
 - Accès libre
 - Etre prudent et avoir une utilisation cyber-responsable

Contacteur la DSI-T

- Un numéro de téléphone unique : 2000
 - Assistance technique de premier niveau
 - Peut rediriger sur un autre technicien
- Demande de Support - HelpMe – A privilégier
 - Application accessible via l'intranet
- Contact direct avec un intervenant de la DSI
 - En cas de problème spécifique, dans le cadre d'un projet
 - Par téléphone ou par mail



GHT

SUD VAL D'OISE ~
NORD HAUTS DE SEINE